



Studija slučaja: Alpha Electric

Alpha Electric (bivši Alpha Defense System) menja svoju fabriku u Banksia, Tenesi iz vojne u komercijalnu manufakturu. Alpha prelazi u ekstremno kompetitivno poslovno okruženje gde je ciklus proizvoda vrlo kratak, a inovativnost, orijentisanost ka klijentima, visok kvalitet i niski troškovi su postali obavezan obrazac ponašanja svakog učesnika.

Alpha je bivši vojni ugovarač koji je proizvodio kompjuterske komponente za korišćenje u visoko sofisticiranim oružanim sistemima. Fabrika u Banksia, TN, će morati da pretrpi ozbiljne promene u svim proizvodnim procesima da bi prešla sa proizvodnje vojnih sistema na proizvodnju savremenih komunikacionih sistema za civilno stanovništvo. Iako će neki poslovi ostati slični kao ranije, većina će ih biti promenjeno iz korena.

Problem koji Alpha ima je vezan za opisivanje budućih poslova pre otvaranja fabrike. Ove informacije su im neophodne za process regrutovanja i početne obuke za nove poslove. Drugi problem je to što će mnogi novonastali poslovi biti dosta mentalno zahtevniji od prethodnih. Pored pomenutih manufakturnih poslova, magacionerski, poštanski, i mnogi drugi poslovi će biti fokusirani na timski rad. Organizaciona struktura će biti "ravnija", zaposleni će dobiti više odgovornosti i važnosti, i više formalne moći i samostalnosti. Sa ravnijom strukturom, timskim radom, delegiranje poslova je postalo dosta teže nego ranije. U nekim oblastima su se izgubili svi elementi starog posla.

Uzevši u obzir process promene i ostale aktivnosti u okviru fabrike, poslovi supervizora, srednjih menadžera, čak i top-menadžera će biti drastično promenjeni. Drugi ključni problem za Alpha Electric je razumevanje novog pristupa menadžmentu i liderstvu.

Pitanja:

1. Kao novi direktor odeljenja ljudskih resursa u Alpha Electric, suočeni ste sa zadatkom da kreirate novu poslovnu i menadžment strukturu. Kakav je uticaj ovih promena na ljudske resurse u ovoj kompaniji?

