



Menadžment

Studija slučaja 1: „Coffee Bike“ – Mladi preduzetnik pred izazovima menadžmenta

Zamislite da imate 23 godine, malo iskustva, ali veliku želju da pokrenete sopstveni posao. Ne želite da radite za drugog – želite da budete „sam svoj gazda“. Marko je upravo u toj situaciji.

Nakon završene srednje ugostiteljske škole, Marko je primetio da u blizini jednog velikog fakulteta u gradu svakog jutra prolazi veliki broj studenata i zaposlenih. U okolini postoje kafići, ali su često puni, a čekanje traje i po 15 minuta. Marko dolazi na ideju: Mobilni štand za prodaju kafe – „Coffee Bike“.

Radi se o specijalno prilagođenom biciklu sa ugrađenim aparatom za espresso. Ideja je jednostavna:

- brza usluga,
- povoljnija cena u odnosu na kafić,
- dobra lokacija,
- rad u jutarnjim i prepodnevrim satima.

Za pokretanje posla Marko ulaže ukupno 4.000 evra: 2.500 € za bicikl i aparat, 800 € za dozvole i registraciju, 700 € za početne zalihe i sitnu opremu. Odlučuje da u početku radi sam, kako bi smanjio troškove. Prvih mesec dana posao deluje obećavajuće:

- Prodaje u proseku 130 kafa dnevno. Cena jedne kafe je 110 dinara. Biznis radi 6 dana nedeljno.
- Kupci su uglavnom studenti i zaposleni iz okolnih kancelarija.
- Dobija pozitivne komentare na društvenim mrežama.

Marko je zadovoljan i veruje da je doneo pravu odluku. Međutim, kako vreme prolazi, počinje da uočava određene probleme:

- Neki dani su izuzetno dobri, dok su drugi vrlo slabi.
- Kiša i hladno vreme značajno smanjuju promet.
- Radi u proseku 10 sati dnevno. Fizički je iscrpljen.
- Nema preciznu evidenciju troškova. Ne zna tačno kolika mu je mesečna dobit.

Takođe, pojavljuje se konkurencija – još jedan mobilni štand nekoliko ulica dalje. Marko počinje da se pita: „Da li vodim posao ili posao vodi mene? Da li je moja ideja zaista održiva? Šta bi trebalo da radim drugačije?“

Pitanja:

1. Da li je Markov biznis zaista profitabilan ako uzmemo u obzir sve troškove na mesečnom nivou? (Zakup lokacije 25.000 RSD, porezi i doprinosi 35.000 RSD, održavanje 15.000 RSD, amortizacija opreme 15.000 RSD, papirne čaše 45.000 RSD, kafa u zrnu (pronaći na Google prosečnu cenu i potrebnu količinu). Izračunajte Markove prihode i rashode.

2. Koje su njegove dve najveće greške u vođenju ovog posla? Koje osnovne funkcije menadžmenta Marko nije sproveo na pravi način (Planiranje, Organizovanje, Vođenje, Kontrola)?

3. Dajte Marku tri konkretna predloga za poboljšanje njegovog biznisa, uzevši u obzir osnovne funkcije menadžmenta.

4. Da li je Markov posao dugoročno održiv, ako uzmete u obzir sve faktore koji na njega utiču? Obrazložite.

Studenti: 1. _____

2. _____

3. _____