

Menadžment ljudskih resursa

Kratka studija slučaja

U toku šetnje gradom navratite u pekaru čiji je vlasnik Vaš poznanik. Pekara već dve godine radi vrlo uspešno, a kvalitet peciva i kolača je izuzetno visok. Sa druge strane, poznanik vam se žali da radi previše i da mu je posao prenaporan. Obzirom da razumete ključne koncepte menadžmenta ljudskim resursima, odlučite da porazgovarate sa vlasnikom. Saznajte sledeće informacije:

-Pekari je potrebno ukupno 15 zaposlenih da popuni nedeljne potrebe

-Pekara ima šest različitih pozicija: Dva pekara, jedan dekorater peciva, radnik za kasom, šef smene (koji nekada pomaže kolegama).

-Vlasnik je za dve godine zaposlio preko 100 ljudi. Najkraće se zadržao radnik koji je radio nepuna dva sata, a najduže radnica koja je otišla posle 12 nedelja

-Plata radnika varira od 150 RSD/sat za pekare i ostale "proste" radnike do 300 RSD/sat za šefa smene

Tako veliki broj ljudi koji napuštaju posao celom biznisu pravi ozbiljan problem. To faktički podrazumeva potpuno nov tim ljudi svakih mesec dana. Obzirom da svakodnevno svraćate u tu pekaru, čini Vam se da stalno upoznajete nove zaposlene i da vlasnik svakodnevno intervjuiše potencijalne radnike. Radnici iza pulta Vam deluju kao da se zaista trude, ali često ne razumeju osnovne stvari vezane za njihov posao. Na primer, imaju problem sa kasom, sa poručivanjem i kucanjem specijalnih narudžbina, sastojcima određenih proizvoda, itd.

Pitanja:

1. Koji su mogući razlozi za ovakvu situaciju u pomenutoj pekari?
2. Koje biste savete vezane za menadžment ljudskih resursa dali vlasniku pekare?