

Vežba 1- Razvoj plana za merenje performansi

U nastavku su dati opisi nekoliko poslova. Vaš zadatak je da izaberete jedan i detaljno ga proučite. Na postojeći opis dodajte još informacija o tom poslu za koje smatrate da su relevantne za zadatak. Napravite plan za merenje performansi koji biste usvojili da ste na mestu rukovodioca kompanija kojima ovi poslovi pripadaju. Plan mora biti takav da na efektan i fer način meri kvalitet rada ljudi koji obavljaju taj posao.

U stvaranju ovog plana obratite posebnu pažnju na sledeće elemente:

1. Tipovi informacija koje ćete prikupljati- lične karakteristike, ponašanje, rezultati...
2. Način prikupljanja informacija (testovi, merenja, subjektivna procena, ...). U slučaju subjektivne procene tačno navedite ko bi bila osoba koja bi vršila tu procenu. Detaljno objasnite razloge za takvu odluku.
3. Način na koji biste proverili kvalitet vašeg plana
4. Koliko često biste vršili ova testiranja?

Opis posla:

Radnik u pošti. Primanje i distribuiranje pisama i paketa. Prodaja markica. Merenje težine paketa i procena cene poštarine. Odgovaranje na pitanja (telefonskih, uživo) vezanih za poštanske usluge. Sortiranje pošte po poštanskom broju i destinaciji. Primanje žalbi vezanih za izgubljenu poštu, krađu, popunjavanje formulara i slanje na istragu.

Operater u hitnoj službi. Odgovaranje na telefonske pozive vezane za hitne situacije koje zahtevaju policijsku, medicinsku ili vatrogasnu pomoć. Prikupljanje ključnih informacija od sagovornika kroz usmene upitnike, snimanje tih podataka u sistem. Direktna komunikacija sa policijskim patrolama na terenu, indirektna komunikacija sa medicinskom i vatrogasnom službom. Slanje tih službi na kritično mesto. Praćenje rada ostalih hitnih službi. Po zahtevu, provera naloga za hapšenje i drugih izveštaja_____.

Pomoćni radnik u zoološkom vrtu. Čišćenje kaveza sa životinjama koristeći razne alate (metla, crevo sa vodom, četka). Uklanjanje ostataka hrane. Održavanje elemenata neophodnih za funkcionisanje životinja (gnězda, rupe, veštačke pećine, bazeni). Hranjenje i pojenje životinja. Provera i nadgledanje životinja, pripremanje hrane po uputstvima menadžera. Provera i prijavljivanje povreda i bolesti kod životinja. Pomoć veterinaru kod hvatanja i uspavlivanja životinja._____

Statističar u zavodu za statistiku Zaduženi za prikupljanje, analizu, interpretaciju i prezentaciju kvantitativnih informacija. Rad u različitim sektorima, uključujući zdravstvo, obrazovanje, finansije, transporta, istraživanje tržišta i slično. Kreiranje, upravljanje eksperimentima i istraživanjima, inicijano prikupljanje podataka. Obrada i analiza podataka u datom kontekstu, u potrazi za obrascima koji mogu da pomognu pri donošenju odluke. Savetodavna uloga u radu sa klijentima.

PLAN:

Student _____

Datum _____