

Studija slučaja- Salt Life

JoAnn Michaels upravo je dobila posao kao menadžer ljudskih resursa u Salt Life, trgovačkom lancu specijaliziranom za odeću za leto i vodene sportove.

Organizacija ima 35 trgovina sa 250 zaposlenih u Washingtonu, Idaho i Oregonu. Kako je lanac narastao, programi obuke su sprovedeni sve ređe i lošije. Nakon posete nekim prodavnicama u tronedeljnoj turneji, JoAnn je shvatila da sve trgovine imaju različite načine obuke svojih zaposlenih.

Istražujući dalje, shvatila je čak i da sama centrala firme, u kojoj je zaposleno 75 osoba, nemaju formalni program obuke. U prošlosti su obavljali neformalnu i opcionu obuku kako bi ažurirali zaposlene o novostima u firmi. Kao rezultat ovog poduhvata, JoAnn razvija anketu koristeći SurveyMonkey i šalje ga na adresu svih 75 zaposlenih u centrali. Stvorila je sistem ocenjivanja, sa skalom od 1 do 5, gde 1 znači "Uopšte se ne slažem" a 5 "Slažem se u potpunosti". Odmah potom, JoAnn stvara drugačiju anketu i šalje je svim menadžerima prodavnica, tražeći od njih da podstaknu svoje zaposlene da što pažljivije popune anketu. Rezultati su sledeći:

Anketa za radnike u centrali:

Pitanje	Broj odgovora	Prosečna ocena
Plaćen sam adekvatno	73	3.9
Osećam se kao deo tima	69	2.63
Smatram da me kompanija dovoljno obučava	74	2.1
Osećam da napredujem u svojoj profesiji	69	1.95
Imam svee potrebne alate i opremu za obavljanje posla	67	4.3
Osećam da bih bio spreman da adekvatno odreagujem u slučaju uzbune	73	2.6
Smatram da je moj nadređeni odličan menadžer	55	2.41
Trening orijentacije mi je pomogao da razumem posao i očekivanja kompanije	75	3.1
Prihvatio bih obuku ukoliko bi za to bila ponuđena nagrada	71	4.24

Anketa za radnike u prodavnicama:

Pitanje	Broj odgovora	Prosečna ocena
Zadovoljan sam pogodnostima koje mi posao pruža	143	1.2
Smatram da moje kolege i ja funkcionišemo kao tim	190	4.1
Smatram da me kompanija dovoljno obučava o proizvodima koje prodajemo	182	2.34
Osećam da napredujem u svojoj profesiji	158	1.9
Smatram da sam adekvatno plaćen	182	3.2
Nadređeni se trudi oko mog rasporeda, tako da radim smene koje mi odgovaraju	172	3.67
Smatram da bih se dobro snašao u slučaju uzbune	179	2.88
Smatram da je moj nadređeni odličan menadžer	139	3.34
Trening orijentacije mi je pomogao da razumem posao i očekivanja kompanije	183	4.3
Zainteresovan sam za unapređenje u kompaniji Salt Life	174	1.69

Na osnovu prikupljenih informacija, JoAnn je odlučila da mora preduzeti ozbiljne mere na polju obuke zaposlenih.

Pitanja

1. Koje oblasti bi morale biti prioritet u početnim fazama obuke? Koja konkretno obuka bi trebala biti prva?

2. Ukratko opišite programe obuke za radnike u centrali i za radnike u prodavnicama.

3. Opišite ključne razlike u programu za ljude iz centrale i za zaposlene u prodavnicama.

4. Da li smatrate da je potrebno menjati postojeći sistem zarada? Obrazložite.