

Menadžment ljudskih resursa- Pitanja za ispit

1. Pojam menadžmenta ljudskih resursa
2. Definisane funkcije menadžmenta ljudskih resursa u organizaciji (Ciljevi, faktori, aktivnosti)
3. Organizacija funkcije menadžmenta ljudskih resursa
4. Menadžment ljudskih resursa kao naučna disciplina
5. Menadžment ljudskih resursa kao menadžerska funkcija i zadatak; MLJR kao poslovna funkcija
6. Ciljevi menadžmenta ljudskih resursa
7. Spoljašnji elementi menadžmenta ljudskih resursa
8. Unutrašnji elementi menadžmenta ljudskih resursa
9. Strategijski menadžment ljudskih resursa
10. Razlozi razvoja strategijskog menadžmenta ljudskih resursa (Neophodne promene, osnovni principi)
11. Model strategijskog menadžmenta ljudskih resursa (Schulerov model)
12. Pretpostavke uspješne implementacije strategije
13. Važnost ljudskih resursa u implementaciji strategije
14. Partnerski odnosi strategijskog i menadžmenta ljudskih resursa
15. Uloga planiranja ljudskih resursa
16. Ciljevi planiranja ljudskih resursa
17. Proces i metode planiranja ljudskih resursa
18. Kvantitativne metode
19. Kvalitativne metode
20. Analiza posla (Uloga u organizaciji, Osnovni rezultati)
21. Faze procesa analize posla
22. Proces implementacije analize posla
23. Metode analize posla
24. Utvrđivanje zahteva posla
25. Rekrutovanje (Pojam, povezanost sa ostalim funkcijama, ciljevi)
26. Interno rekrutovanje
27. Eksterno rekrutovanje
28. Strategija rekrutovanja
29. Traženje posla
30. Selekcija
31. Individualne razlike (Sposobnosti, osobine ličnosti)
32. Proces profesionalne selekcije
33. Važnost praćenja radne uspešnosti
34. Ciljevi praćenja i ocenjivanja radne uspešnosti
35. Proces ocenjivanja radne uspešnosti
36. Motivacija (Razlozi interesovanja, suština radne motivacije, teorija hijerarhije potreba)
37. Motivacija preduzetnika
38. Tradicionalni pristup nagrađivanju zaposlenih
39. Savremeni pristupi nagrađivanju zaposlenih
40. Zarade bazirane na ostvarenim performansama

41. Menadžeri i stil menadžmenta (Opšti pristup, zadaci menadžera)
42. Upravljanje pomoću ciljeva, Postavljanje ciljeva- motivaciona osnova
43. Važnost obrazovanja zaposlenih
44. Razlozi ulaganja u obrazovanje
45. Proces obrazovanja u organizacijama
46. Utvrđivanje obrazovnih potreba (Analiza organizacije)
47. Utvrđivanje obrazovnih potreba (Analiza posla, analiza pojedinca)
48. Ciljevi obrazovanja (Opšti, posebni)
49. Novi trendovi u obrazovanju
50. Ocena performansi zaposlenih
51. Fokus ocenjivanja (Dimenzije poslova, nosioci procesa ocenjivanja)
52. Fokus ocenjivanja (Obuhvat, ciklus, metodi)
53. Greške u ocenjivanju
54. Trening i razvoj zaposlenih
55. Razvoj karijere
56. Napredovanje ljudskih resursa- Uopšte o napredovanju
57. Napredovanje u struci
58. Napredovanje zaposlenih u toku rada
59. Uslovi za napredovanje ljudskih resursa
60. Sistemi napredovanja ljudskih resursa
61. Razvoj menadžera
62. Potrebe razvoja menadžera
63. Metode, tehnike i program razvoja menadžera
64. Programi razvoja menadžerskog stila
65. Upravljanje karijerom
66. Planiranje i upravljanje karijerom
67. Životni ciklus karijere
68. Saveti za napredovanje u karijeri
69. Stres i upravljanje stresom
70. Fluktuacija
71. Uzroci i efekti fluktuacije
72. Smanjenje fluktuacije
73. Apsentizam
74. Uzroci absentizma
75. Analiza i merenje absentizma