

ВЕЖБАЊА

1. ПРИМЕР ИЗ ПРАКСЕ

Босис д.о.о. Ваљево (www.bosis.rs)

Година и главни догађаји

- 1982** – Osnovana radionica za sito štampu Bosis.
- 1985** - Prvi izvozni posao - preslikači za nemačko tržište.
- 1990** - Radionica Bosis prerasta u preduzeće.
- 1993** - Bosis odštampao prvu knjigu. Do danas odštampano preko 60 naslova.
- 1994** - Kompanija preseljena u novi prostor, u kome se i danas nalazi.
- 1995** - Specijalizuje za ofset štampu i izradu komercijalne kartonske ambalaže.
- 1997** - Počinje izradu oblepljenih kutija za izvoz - Italija.
- 1999** - Zaokruženi tehnološki procesi za izradu svih vrsta ambalaže. Specijalizacija za izradu kaširanih kutija za izvoz i domaće tržište. Izgrađen još jedan novi objekat za logistiku preduzeća.
- 2002** - Proslava dvadesetog rođendana. Stari moto SMELO DO USPEHA zamenjen novim DOBRO UPAKOVANO. Valjevu na poklon, izložba trideset pet eminentnih slikara. Dobijena Plaketa Privredne komore Srbije za dvadeset godina uspešnog rada i postignute rezultate u razvoju i unapređenju privrede.
- 2003** - Definisana politika kvaliteta kompanije. Puštena u rad mašina za štampu kartonske ambalaže Planeta varimat 7+L najvećeg formata na Balkanu. Odluka za standardizaciju B0 formata u svim procesima.
- 2004** - Bosis sertifikovao svoj QMS po standardu ISO 9001:2000.
- 2005** - Uveden ERP- informacioni sistem. Kupljen prvi štanc automat Bobst 142E B0 formata.
- 2006** - Unapređen unutrašnji transport. Kupljena još jedna savremena lepilica. Izvršena je preregistracija preduzeća u Društvo za proizvodnju štampane i kaširane kartonske ambalaže „BOSIS„ d.o.o.
- 2008** - Dobijeno srebno priznanje Regionalne privredne komore za najbolje srednje preduzeće.
- 2009** – Dobijeno priznanje kapetan Miša Anastasijević za naj menadžment u 2008. godini. Resertifikovanje sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. Nabavljena ASITRADE linija koja istovremeno pravi valovitu lepenku i
- 2010** - Unapređenje procesa pripreme proizvodnje. Kupovina plotera i proširenje Bosis servisa pre i posle izrade ambalaže. Kompletno praćenje proizvode u IS i nanošenje barkod čitačem. Formiran dizajn studio.
- 2011** - Godina učenja, inovacija i promena. Uveden ISO 14001. Proširenje proizvodnog pogona i preseljenje u novi objekat. Napravljen novi layout u

proizvodnji. Uveden deo Lean Manufacturing sistema - 5S i elektronska evidencija rada. Instaliran CTP tehnologija direktnog prenošenja fajla iz kompjutera na štamparsku ploču. Sertifikovan sistem upravljanja zaštitom životne sredine po odredbama Standarda ISO 14001. Nagrada Regionalne privredne komore za unapređenje kvaliteta i zaštitu životne sredine.

- 2012** - Proslavljeno 30 godina postojanja. Oformljeno odeljenje kontrole kvaliteta – prijemna kontrola. Uveden WMS (Warehouse Management System) - softver putem koga se upravlja skladištem. Godišnja jubilarna nagrada Privredne komore Srbije za 30 godina uspešnog rada i postignute rezultate u razvoju i unapređenju privrede. Nagrada Regionalne privredne komore za najbolje poslovne i preduzetničke rezultate u oblasti društveno odgovornog poslovanja.
- 2013** - Ova godina je bila posvećena aktivnostima društveno odgovornog poslovanja. Bosis je instalirao nov sistem za automatsku dojavu požara u cilju unapređenja bezbednosti i zdravlja radnog mesta. Počela je i priprema za prelazak sa preduzetničkog na korporativni sistem upravljanja i organizovanja Kompanije. Ovo je bila i godina razvoja zaposlenih: 6 zaposlenih obučeno za interne proveravače, a počeo je i projekat sa konsultantskom kućom PwC (Price Waterhouse Coopers) posvećen razvoju rukovodilačkih veština menadžmenta i srednjeg menadžmenta. Kupljena je nova šestobojna štamparska mašina KBA Rapida 105, a počelo je i štampanje probnog otiska (proof) čijom upotrebom se eliminiše mogućnost greške u konačnoj štampi i ostvaruju značajne uštede.
- 2014** - Usvojene su nova misija, vizija i vrednosti kompanije i usvojena je Politika IMS-a i društveno odgovornog poslovanja koja je rezultat dobijanja SMETA/SEDEX sertifikata za društveno odgovorno poslovanje. U ovoj godini Bosis je postao član Evropske alijanse za stručnu praksu (EaFA) koju je osnovala Evropska komisija sa ciljem da se poveća kvalitet stručne prakse i postignu najbolja rešenja za kompanije i studente. Krajem godine, u saradnji sa konsultantskom kućom Mice Mercuri International počele su obuke prodajnog tima sa ciljem da se definiše nova prodajna platforma u skladu sa novim korporativnim modelom i da se razviju prodajne veštine prodavaca u Bosisu.
- 2015** - Bosis je i u ovoj godini nastavio saradnju sa Nestle-om na projektu „Alliance for youth“ i u skladu sa tim unapredio saradnju sa lokalnim obrazovnim institucijama organizujući prakse za studente ovih institucija. U februaru je instalirana sedmobojna štamparska mašina nove generacije KBA Rapida. I zaposleni su nastavili sa ličnim razvojem pa je većina njih učestvovala na brojnim treninzima i profesionalnim sajmovima. Sprovedena je i redovna resertifikacija integrisanog menadžment sistema od strane sertifikacione kuće SGS.
- 2016** - Godina rasta i društveno odgovornog poslovanja. U ovoj godini Bosis je zabeležio rast od 40% koji je praćen i povećanjem broja zaposlenih. Napredak i razvoj je zabeležen u svim službama u kompaniji počevši od zvanja saradnika CIPD-a (Chartered Institute for Personal Development), prestižnog instituta za upravljanje ljudskim resursima i lični razvoj iz Velike Britanije koji je dobila menadžerka ljudskih resursa Bosisa, sertifikovanja prema zahtevi-

ma standarda FSC Recycle™ i FCS mix™ kao i dobijanja priznanja za društveno odgovorno poslovanje i dobijanja mesta na prvoj nacionalnoj CSR indeks listi na kojoj su se našle kompanije koje svoje poslovanje zasnivaju na principima društveno odgovornog poslovanja. Zaposleni su kroz treninge koje je Bosis organizovao obnovili znanja iz oblasti PPZ-a i BZR-a, a kurs engleskog jezika obezbedjen za zaposlene u menadžmentu i administraciji. Kupljene su dve nove mašine za štancanje Bobst 102E i Bobst 142ER.

2017 - Proslavljeno 35 godina postojanja

2018 – Osnovan tim za inovacije i promovisane Family Friendly aktivnosti

2019 – Dobijene nagrade: grada Valjeva za izuzetne rezultate u privredi, Đorđe Vajfert za društveno odgovorno poslovanje, Virtus nagrada za filantropiju, Family Friendly za usklađivanje rada i roditeljstva i Nacionalna nagrada za volontiranje za podsticanje inicijative u lokalnoj zajednici.

Анализа примера:

Запажање 1: _____

Запажање 2: _____

Запажање 3: _____

2. СТУДИЈА СЛУЧАЈА 1:

„Предузеће које успешно послује”

Преузми студију случаја са сајта Школе, проучи је и напиши своја запажања:
